



Where childhood thrives, war does not.

**La version française suit.*

Consultancy Title	Short Term Consultant Making Waves External Evaluation
Reports to	Senior Manager, Monitoring & Evaluation, Canada
Supported by	Country Director, DRC and Program Manager, DRC Program Manager, Canada
Background	War Child Canada works with war-affected communities to help children reclaim their childhood through access to education, opportunity, and justice. War Child Canada has over 15 years of experience working in communities in conflict and post-conflict zones. All work is implemented in direct partnership with local communities, local NGOs and other stakeholders using a child-centered approach. War Child Canada is currently operational in Uganda, Sudan, South Sudan, the Democratic Republic of Congo, Afghanistan, Yemen, and Iraq. War Child Canada is a registered Canadian charity based in Toronto.
Consultancy summary	<p>The consultant or consultant team will lead a mixed-method summative evaluation of the project listed below:</p> <p>In 2017, War Child Canada has piloted and implemented lower secondary curriculum-linked radio education to support children and youth in hard-to-reach areas of DRC to return to learning and in 2019, War Child Canada received funding from Global Affairs Canada to expand the scope of its 2017 pilot. Making Waves: Gender-Responsive Radio Education in the DRC is an innovative Interactive Radio Instruction (IRI) initiative reaching over 28,000 beneficiaries targeting out-of-school children and youth between the ages of 12 and 16 over a two-year implementation period in Kinshasa, Uvira, and Bukavu. The project builds upon War Child Canada's 20 years of education experience in both formal and non-formal settings with nearly fifteen years of successful programming in the DRC, including a four-year pilot of IRI.</p> <p>The project aims to improve learning outcomes for out-of-school children, particularly girls and children with disabilities, in conflict-affected and marginalized communities in DRC. The project's immediate outcomes are:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. To improve provision of innovative, gender-responsive and alternative education services in conflict-affected and marginalized communities in DRC, and 2. To reduce barriers to education and learning (both formal and non-formal) for children with disabilities, particularly girls, in conflict-affected and marginalized communities in DRC. <p>In addition, in response to new realities due to COVID-19, the Making Waves project received additional funding in 2020 to keep learners engaged in education and support schools upon learner's return to class. This additional funding targeted youth ages 12-18 in Kinshasa, Uvira, Bukavu, Lubumbashi, Bunia, and Kalemie. The portion of the project provided daily radio lessons</p>



	<p>broadcast on local radio stations and on-air question and answer sessions staffed by trained education assistants. The project aimed to reach 524,196 learners directly through radio programming. In addition, COVID-19 radio spots were aired to address misinformation and promote learners' return to school. To prepare schools for safe reopening, handwashing stations and WASH kits were provided to 55 targeted schools.</p> <p>IRI Project Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • There are 10 temporary learning spaces established for the purposes of the project. 5 in Kinshasa, 3 in Uvira and 2 in Bukavu. • There are approximately 2,000 students currently enrolled in the IRI program in these locations. <p>COVID-19 Response Project Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 55 learning centres have been provided with handwashing stations and WASH kits. 5 in Kinshasa, 3 in Uvira, 2 in Bukavu, 30 in Lubumbashi, and 15 in Kalemie. • 62% of respondents in a randomized household survey reported having heard War Child Canada's education programming on the radio at the project midline in March 2021. <p>The project's stakeholders include learners aged 12-16 participating in our IRI classes, IRI education assistants, ministry of education representatives, out-of-school children, children with disabilities, parents, and community members (refugee and host community).</p> <p>The consultant will be required to submit a final report including the sections listed in the 'Approach and Deliverables'.</p> <p>The consultancy will be conducted between January 2022 and March 2022.</p> <p>Level of effort should remain below \$40,000 CAD when developing proposed methodology and budgeting required resources.</p>
<p>Approach and Deliverables:</p>	<p>The consultant will review all project documents and existing data in advance to carrying out the evaluation. While War Child Canada has developed this scope of work for the evaluation team and has tailored the approach to its needs with evaluation themes that are specific to the project, the consultant will finalize the methods and tools to measure results in collaboration with M&E staff (Canada and DRC). Evaluation questions will be developed jointly by the consultant/team and WCC. The evaluation will focus on relevance, effectiveness, efficiency, impact, and sustainability of the project. WCC is most interested in recording lessons learned and recommendations on learning outcomes for girls specifically; satisfaction with learning environments; perceptions of community members (specifically fathers) on the value of education for children and their support for learning opportunities for children, specifically girls, and in relation to the community engagement conducted throughout the project; an assessment of availability and access to safe learning spaces in the communities; project reach, and adaptations due to COVID-19.</p>



	<p>War Child Canada has designed a quantitative questionnaire used for the project's internal baseline and midline. The questionnaire focuses on three key indicators for the project related to feelings of safety and satisfaction with IRI, community support for education, and project awareness and participation. The consultant/team is requested to collect endline information in all project locations using this tool (sample size of 800 – 80 clusters of 10 – with sample frame to be provided by War Child Canada during inception period). In addition, the consultant/team will be responsible for analysis of endline data for all locations, and integration of findings in the final report.</p> <p>The consultant will be responsible for design of the evaluation and tools, coordination and implementation of data collection activities (including WCC's pre-developed quantitative questionnaire), analysis of data, and reporting. The consultant/ team will provide the following deliverables:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inception report • Data collection tools (in English and French) • Summary of key findings • Draft report • Final report (in English and French) • 5 case studies (in English and French) • Presentation of evaluation findings (in English and French) <p>The consultant/team will identify and document lessons learned on successes, innovative approaches, challenges and learnings, as well as a review of the project's implementation approach, and a discussion of value for money through a final report that includes:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. A one-to-two page executive summary II. One-page infographic summarizing key evaluation findings III. The main accomplishments of the program IV. Lessons learned, constraints, challenges and areas that need further attention V. The capacity-building impact of the program both with project beneficiaries (trainees) and local stakeholders VI. Prospects for sustainability of program outcomes VII. Proposed recommendations on how War Child Canada can build on successes and incorporate learnings as part of future programming VIII. Case studies from representatives of key beneficiary groups IX. Personal reflections from stakeholders where possible X. Annex of methodology and tools applied during evaluation <p>The final report will have graphic design and will be formatted by the consultant team, with feedback from War Child Canada.</p>
<p>Experience, skills</p>	<p>Consultant / consultant team must demonstrate the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proven experience performing, facilitating, and supervising quantitative and qualitative data collection in complex environments



	<ul style="list-style-type: none"> • An understanding of complex humanitarian, early recovery or development programming in conflict affected environments • Strong writing skills and proven experience delivering high quality reports • Experience in DRC preferred • Technical knowledge of Interactive Radio Instruction, Education in Emergencies, accelerated education programming model, and needs of refugees and vulnerable populations preferred • Strong English and French skills required
Travel	<p>Consultancy to be completed in DRC and remotely based on consultant proposal.</p> <p>Travel to implementation locations: Kinshasa (Kinshasa), South Kivu (Bukavu and Uvira), Haut Katanga (Lubumbashi), Ituri (Bunia), and Tanganyika (Kalemie).</p>
Application process	<p>Interested applicants are invited to send an expression of interest electronically including:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Curriculum vitae of consultant/team and cover letter outlining relevant experience and skills, and confirming availability ▪ Proposed methodology, timeline, and simple budget breakdown for the assignment <p>Email: jobs@warchild.ca</p> <p>Please ensure your application email has the subject heading of “DRC IRI External Evaluation”</p> <p>War Child Canada is committed to providing a work environment in which all individuals are treated with respect and dignity. Final candidates will be vetted in accordance with War Child Canada’s Child Safeguarding and PSEA Policies, including appropriate reference and security checks.</p> <p><u>Only those applicants selected for an interview will be notified.</u> We regret we are unable entertain phone calls. For more information about War Child Canada, please visit www.warchild.ca.</p>
Deadline	<p>December 3, 2021</p> <p>*Applications will be reviewed on a rolling basis.</p>



Là où l'enfance prospère, la guerre ne le fait pas.

Titre de consultant	Consultant à court terme Making Waves Évaluation externe
Rend compte au	Gestionnaire principal, Suivi et évaluation, Canada
Soutenu par	Directeur pays, RDC et gestionnaire de programme, RDC Gestionnaire de programme, Canada
Contexte	War Child Canada travaille avec les communautés touchées par la guerre pour aider les enfants à retrouver leur enfance par l'accès à l'éducation, les possibilités et la justice. War Child Canada a plus de 15 ans d'expérience de travail dans les communautés dans les zones de conflit et de post-conflit. Tous les travaux sont mis en œuvre en partenariat direct avec les communautés locales, les ONG locales et d'autres parties prenantes en utilisant une approche centrée sur l'enfant. War Child Canada est actuellement opérationnel en Ouganda, au Soudan, au Soudan du Sud, en République démocratique du Congo, en Afghanistan, au Yémen et en Irak. War Child Canada est un organisme de bienfaisance canadien enregistré basé à Toronto.
Résumé du conseil	<p>Le/la consultant.e ou l'équipe de consultants dirigera une évaluation par méthode mixte du projet énuméré ci-dessous :</p> <p>En 2017, War Child Canada a mis à l'essai et mis en œuvre l'enseignement radiophonique lié au programme d'études du premier cycle du secondaire pour aider les enfants et les jeunes des régions difficiles d'accès de la RDC à reprendre leurs études et, en 2019, War Child Canada a reçu un financement d'Affaires mondiales Canada pour élargir la portée de son projet pilote de 2017. Making Waves: Gender-Responsive Radio Education in the DRC est une initiative innovante d'enseignement radiophonique interactif (ERI) qui touche plus de 28 000 bénéficiaires ciblant les enfants et les jeunes non scolarisés âgés de 12 à 16 ans sur une période de mise en œuvre de deux ans à Kinshasa, Uvira et Bukavu. Le projet s'appuie sur les 20 années d'expérience en éducation de War Child Canada dans des contextes formels et non formels avec près de quinze ans de programmes réussis en RDC, y compris un projet pilote de quatre ans de l'ERI.</p> <p>Le projet vise à améliorer les résultats d'apprentissage des enfants non scolarisés, en particulier des filles et des enfants handicapés, dans les communautés touchées par le conflit et marginalisées en RDC. Les résultats immédiats du projet sont les suivants :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Améliorer la fourniture de services éducatifs innovants, sensibles au genre et alternatifs dans les communautés touchées par les conflits et marginalisées en RDC, et2. Réduire les obstacles à l'éducation et à l'apprentissage (formels et non formels) pour les enfants handicapés, en particulier les filles, dans les communautés touchées par le conflit et marginalisées en RDC. <p>De plus, en réponse aux nouvelles réalités dues à la COVID-19, le projet Making Waves a reçu un financement supplémentaire en 2020 pour maintenir</p>



	<p>l'engagement des apprenants dans l'éducation et pour soutenir les écoles lors du retour en classe de l'apprenant. Ce financement supplémentaire ciblait les jeunes âgés de 12 à 18 ans à Kinshasa, Uvira, Bukavu, Lubumbashi, Bunia et Kalemie. Cette partie du projet prévoyait des leçons de radio quotidiennes diffusées sur les stations de radio locales et des séances de questions et réponses en ondes avec des aides-soignants formés. Le projet visait à atteindre 524 196 apprenants directement par le biais de programmes radiophoniques. De plus, des spots radio sur la COVID-19 ont été diffusés pour lutter contre la désinformation et promouvoir le retour à l'école des apprenants. Pour préparer les écoles à une réouverture en toute sécurité, des stations de lavage des mains et des kits WASH ont été fournis à 55 écoles ciblées.</p> <p>Informations sur le projet ERI :</p> <ul style="list-style-type: none">• Il y a 10 espaces d'apprentissage temporaires établis aux fins du projet. 5 à Kinshasa, 3 à Uvira et 2 à Bukavu.• Environ 2 000 étudiants sont actuellement inscrits au programme ERI dans ces endroits. <p>Renseignements sur le projet d'intervention COVID-19 :</p> <ul style="list-style-type: none">• 55 centres d'apprentissage ont été équipés de stations de lavage des mains et de kits WASH. 5 à Kinshasa, 3 à Uvira, 2 à Bukavu, 30 à Lubumbashi et 15 à Kalemie.• 62 % des répondants à un sondage randomisé auprès des ménages ont déclaré avoir entendu la programmation éducative de War Child Canada à la radio à mi-parcours du projet en mars 2021. <p>Les parties prenantes du projet comprennent des apprenants âgés de 12 à 16 ans participant à nos cours ERI, des assistants d'éducation ERI, des représentants du ministère de l'Éducation, des enfants non scolarisés, des enfants handicapés, des parents et des membres de la communauté (réfugiés et communauté d'accueil).</p> <p>Le.la consultant.e devra soumettre un rapport final comprenant les sections énumérées dans l'approche et les livrables.</p> <p>Le conseil sera mené entre janvier 2022 et mars 2022.</p> <p>Le niveau d'effort devrait demeurer inférieur à 40 000\$ CAD lors de l'élaboration de la méthodologie proposée et de la budgétisation des ressources requises.</p>
Approche et livrables :	<p>Le.la consultant.e examinera tous les documents du projet et les données existantes avant de procéder à l'évaluation. Alors que War Child Canada a développé cette portée de travail pour l'équipe d'évaluation et a adapté l'approche à ses besoins avec des thèmes d'évaluation spécifiques au projet, le.la consultant.e finalisera les méthodes et les outils pour mesurer les résultats en collaboration avec le personnel de S&E (Canada et RDC). Les questions d'évaluation seront élaborées conjointement par le.la consultant.e/l'équipe et le War Child Canada. L'évaluation sera axée sur la pertinence, l'efficacité, l'efficience, l'impact et la durabilité du projet. War Child Canada est particulièrement intéressé par l'enregistrement des leçons apprises et des recommandations sur les résultats d'apprentissage pour les filles en particulier;</p>



la satisfaction à l'égard des milieux d'apprentissage; les perceptions des membres de la communauté (en particulier les pères) sur la valeur de l'éducation pour les enfants et leur soutien aux possibilités d'apprentissage pour les enfants, en particulier les filles, et par rapport à l'engagement communautaire mené tout au long du projet; une évaluation de la disponibilité et de l'accès à des espaces d'apprentissage sécuritaires dans les collectivités; la portée du projet et les adaptations dues à la COVID-19.

War Child Canada a conçu un questionnaire quantitatif utilisé pour la base de référence interne et la ligne médiane du projet. Le questionnaire se concentre sur trois indicateurs clés du projet liés aux sentiments de sécurité et de satisfaction à l'égard de l'ERI, au soutien communautaire à l'éducation et à la sensibilisation et à la participation au projet. Le/la consultant.e ou l'équipe est prié de recueillir des renseignements sur la ligne finale dans tous les emplacements du projet à l'aide de cet outil (taille de l'échantillon de 800 à 80 groupes de 10 – avec une base d'échantillonnage à fournir par War Child Canada pendant la période de création). De plus, le/la consultant.e ou l'équipe sera responsable de l'analyse des données de fin d'études pour tous les emplacements et de l'intégration des résultats dans le rapport final.

Le/la consultant.e sera responsable de la **conception** de l'évaluation et des outils, de la coordination et de la mise en œuvre des activités de collecte de **données** (y compris le questionnaire quantitatif préétabli de War Child Canada), de l'analyse des données et des **rapports**. Le/la consultant.e/l'équipe fournira les livrables suivants:

- Rapport de démarrage
- Outils de collecte de données (en anglais et en français)
- Résumé des principales constatations
- Projet de rapport
- Rapport final (en anglais et en français)
- 5 études de cas (en anglais et en français)
- Présentation des résultats de l'évaluation (en anglais et en français)

Le/la consultant.e ou l'équipe identifiera et documentera les leçons apprises sur les réussites, les approches novatrices, les défis et les apprentissages, ainsi qu'un examen de l'approche de mise en œuvre du projet et une discussion sur l'évaluation des ressources au moyen d'un rapport final qui comprend :

- I. Un résumé d'une à deux pages
- II. Infographie d'une page résumant les principaux résultats de l'évaluation
- III. Les principales réalisations du programme
- IV. Leçons apprises, contraintes, défis et domaines nécessitant une attention plus poussée
- V. L'impact du programme sur le renforcement des capacités des bénéficiaires du projet (stagiaires) et des parties prenantes locales
- VI. Perspectives de durabilité des résultats du programme



	<p>VII. Recommandations proposées sur la façon dont War Child Canada peut tirer parti des réussites et intégrer les apprentissages dans le cadre des programmes futurs</p> <p>VIII. Études de cas de représentants de groupes de bénéficiaires clés</p> <p>IX. Réflexions personnelles des parties prenantes dans la mesure du possible</p> <p>X. Annexe de la méthodologie et des outils appliqués pendant l'évaluation</p> <p>Le rapport final sera conçu graphiquement et sera mis en forme par l'équipe de consultants, avec les commentaires de War Child Canada.</p>
<p>Expérience, compétences</p>	<p>L'équipe de consultants doit démontrer ce qui suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Expérience avérée de la réalisation, de la facilitation et de la supervision de la collecte de données quantitatives et qualitatives dans des environnements complexes • Une compréhension des programmes humanitaires complexes, de relèvement précoce ou de développement dans les environnements touchés par les conflits • Solides compétences en rédaction et expérience éprouvée dans la fourniture de rapports de haute qualité • Expérience en RDC préférée • Connaissance technique de l'enseignement radiophonique interactif, de l'éducation dans les situations d'urgence, du modèle de programmation accélérée de l'éducation et des besoins des réfugiés et des populations vulnérables de préférence • Solides compétences en anglais et en français requises
<p>Voyager</p>	<p>Conseil à compléter en RDC et à distance basé sur la proposition de consultant.</p> <p>Déplacements sur les lieux de mise en œuvre : Kinshasa (Kinshasa), Sud-Kivu (Bukavu et Uvira), Haut Katanga (Lubumbashi), Ituri (Bunia) et Tanganyika (Kalemie).</p>
<p>Processus de demande</p>	<p>Les candidats intéressés sont invités à envoyer une déclaration d'intérêt par voie électronique, y compris (en anglais) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Curriculum vitae de consultant / équipe et lettre de motivation décrivant l'expérience et les compétences pertinentes, et confirmant la disponibilité ▪ Méthodologie proposée, calendrier et ventilation budgétaire simple pour l'affectation <p>Courriel : jobs@warchild.ca</p> <p>Veuillez-vous assurer que votre courriel de candidature a pour objet «<i>DRC IRI External Evaluation</i>».</p> <p>War Child Canada s'engage à offrir un milieu de travail dans lequel toutes les personnes sont traitées avec respect et dignité. Les candidats seront examinés conformément aux politiques de protection de l'enfance et de la LSFP de War Child Canada, y compris les vérifications appropriées des références et de la sécurité.</p> <p><u>Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront avisés.</u> Nous regrettons de ne pas être en mesure de recevoir des appels téléphoniques. Pour</p>



	de plus amples renseignements sur War Child Canada, veuillez consulter www.warchild.ca .
Date limite	3 décembre 2021 *Les demandes seront examinées sur une base continue.